

Politica per la qualità

La conoscenza e la soddisfazione delle esigenze dei Clienti, nei termini, nei tempi stabiliti e nel rispetto delle normative vigenti sono la chiave di successo dell'attività della Società.

Siamo convinti di poter raggiungere tale traguardo attraverso un Sistema Qualità che coinvolga tutte le funzioni aziendali, che sia gestito attivamente e continuamente migliorato da persone motivate, responsabili e professionalmente preparate le quali collaborano tra loro nel rispetto sia delle singole funzioni che dei principi enunciati in questo Manuale della Qualità.

La politica della qualità si articola nei seguenti punti:

- *Attenzione alle esigenze del cliente*

Avviene tramite la valutazione alle esigenze ed aspettative del cliente e la misura del grado di soddisfazione del cliente stesso;

- *Impegno al rispetto dei requisiti applicabili al prodotto e processo*

Attraverso una chiara definizione dei requisiti del cliente e, per quanto applicabile, dei requisiti dovuti e norme o documenti cogenti;

- *Impegno al miglioramento continuo*

Tramite la valutazione costante delle disponibilità tecniche-logistiche interne, la verifica in loco del lavoro e il confronto con il cliente vengono proposte le soluzioni più efficaci;

- *Affidabilità ed adeguatezza delle risorse*

Con un continuo aggiornamento tecnologico ed una corretta e preordinata manutenzione dei mezzi, macchinari e attrezzature se ne garantisce il corretto funzionamento ed il rispetto della produttività stabilita, della sicurezza e della protezione antinfortunistica;

- *Filosofia di gestione del personale*

A tale scopo si intende favorire la consapevolezza a tutto il personale, tramite comunicazione degli obiettivi da raggiungere ed istruendo tutto il personale in modo adeguato;

- *Comprensione ed attuazione della politica della qualità*

Durante le verifiche ispettive interne periodiche viene accertato presso tutte le funzioni coinvolte che queste sostengano ed applichino in modo corretto la politica della qualità;

La Direzione assicura che la politica aziendale venga compresa tramite lo specifico addestramento sul Sistema Qualità. Assicura inoltre che la politica aziendale venga attuata e sostenuta mediante le azioni specifiche della Direzione, dell'Assicurazione Qualità e dei responsabili di funzione, in particolare tramite le riunioni interne, le verifiche ispettive interne e la verifica periodica del raggiungimento degli obiettivi aziendali, come documentata nel Riesame di Direzione.